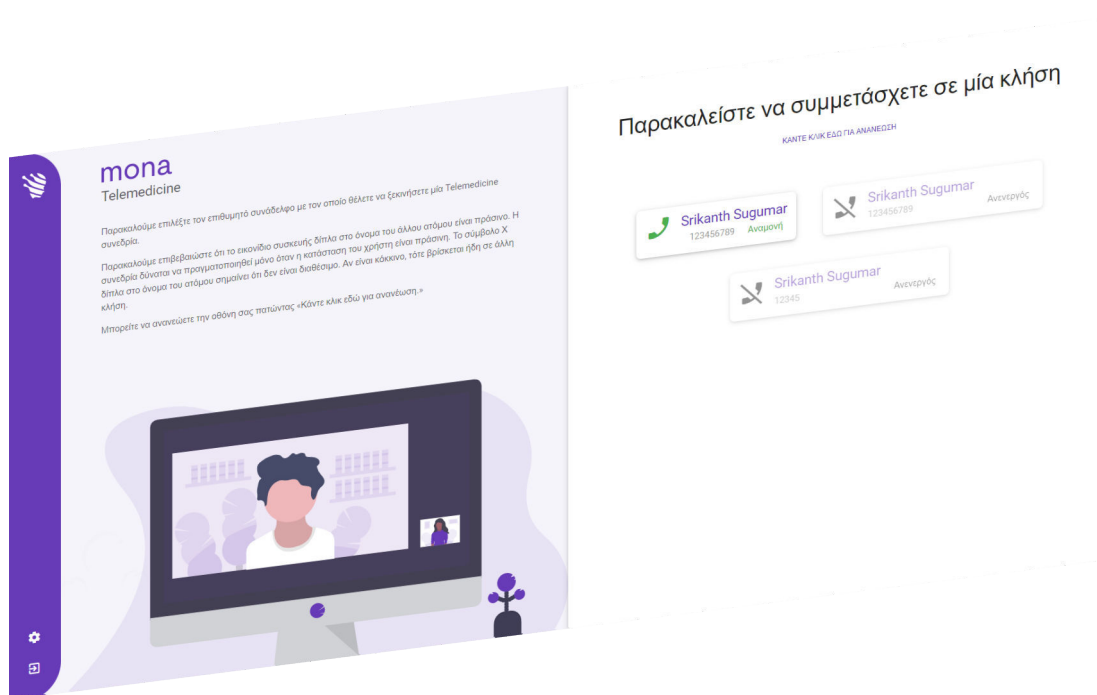


Οδηγίες για απομακρυσμένους χρή- στες

MonaOS

Διεπαφή ιστού για την τηλεϊατρική



Clinomic Medical GmbH
Jülicher Straße 306
52070 Aachen
Nordrhein-Westfalen
GERMANIA
Τηλέφωνο: +49 241 89438737
e-mail: info@clinomic.ai
Internet: www.clinomic.ai

Clin-54452-DE, 2, el_GR

1 Δήλωση απορρήτου και όροι χρήσης

Προστασία δεδομένων

Όταν χρησιμοποιείτε τη διεπαφή ιστού για την τηλεϊατρική *Mona*, δημιουργείται μια κρυπτογραφημένη σύνδεση από τερματικό σε τερματικό (E2EE). Μόνο οι δύο συνεργάτες επικοινωνίας μπορούν να αποκρυπτογραφήσουν τη μετάδοση. Η ανταλλαγή πληροφοριών δεν μπορεί να υποκλαπεί από άλλους. Η ασφάλεια της μετάδοσης δεδομένων κατά τη χρήση του *Mona* για την τηλεϊατρική έχει επιβεβαιωθεί από ινστιτούτα δοκιμών.

Κωδικός πρόσβασης

Για την πρόσβαση στη διεπαφή ιστού για την τηλεϊατρική *Mona*, ο χρήστης πρέπει να δημιουργήσει έναν προσωπικό κωδικό πρόσβασης. Προκειμένου η πρόσβαση να είναι προστατευμένη με τον ισχυρότερο δυνατό κωδικό πρόσβασης, ο χρήστης πρέπει να τηρεί τις ακόλουθες οδηγίες αναφορικά με τον κωδικό πρόσβασης:

- Ο κωδικός πρόσβασης δεν πρέπει να περιέχει το όνομα χρήστη ή μέρος του πλήρους ονόματος του χρήστη, όπως π.χ. το μικρό του όνομα.
- Στον κωδικό πρόσβασης πρέπει να χρησιμοποιούνται τουλάχιστον τρεις από τους τέσσερις διαθέσιμους τύπους χαρακτήρων: πεζοί χαρακτήρες, κεφαλαίοι χαρακτήρες, αριθμητικά ψηφία, ειδικοί χαρακτήρες.
- Ο κωδικός πρόσβασης πρέπει να αποτελείται από τουλάχιστον οχτώ χαρακτήρες.

Τα προσωπικά δεδομένα πρόσβασης πρέπει να αντιμετωπίζονται εμπιστευτικά από τον χρήστη και να αποθηκεύονται σε κρυπτογραφημένη μορφή (π.χ. password container) σύμφωνα με μια αναγνωρισμένη τεχνική κρυπτογράφησης (π.χ. συμβατή με BSI). Δεν επιτρέπεται να αποθηκεύονται στο cloud ή να μεταβιβάζονται σε τρίτους.

Συμφωνητικά χρήσης

Όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα πρέπει να αντιμετωπίζονται ως εμπιστευτικά και με τον ενδεδειγμένο τρόπο. Ο χρήστης υποχρεούται να διασφαλίζει ότι τα προσωπικά του δεδομένα είναι σωστά και ενημερωμένα ανά πάσα στιγμή. Οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη κοινοποίηση αυτών απαγορεύεται αυστηρά.

Ο χρήστης δεν επιτρέπεται να εκχωρεί σε εξωτερικά πρόσωπα δικαιώματα διαχειριστή στον υπολογιστή στον οποίο εκτελείται η διεπαφή ιστού για την τηλεϊατρική *Mona*.

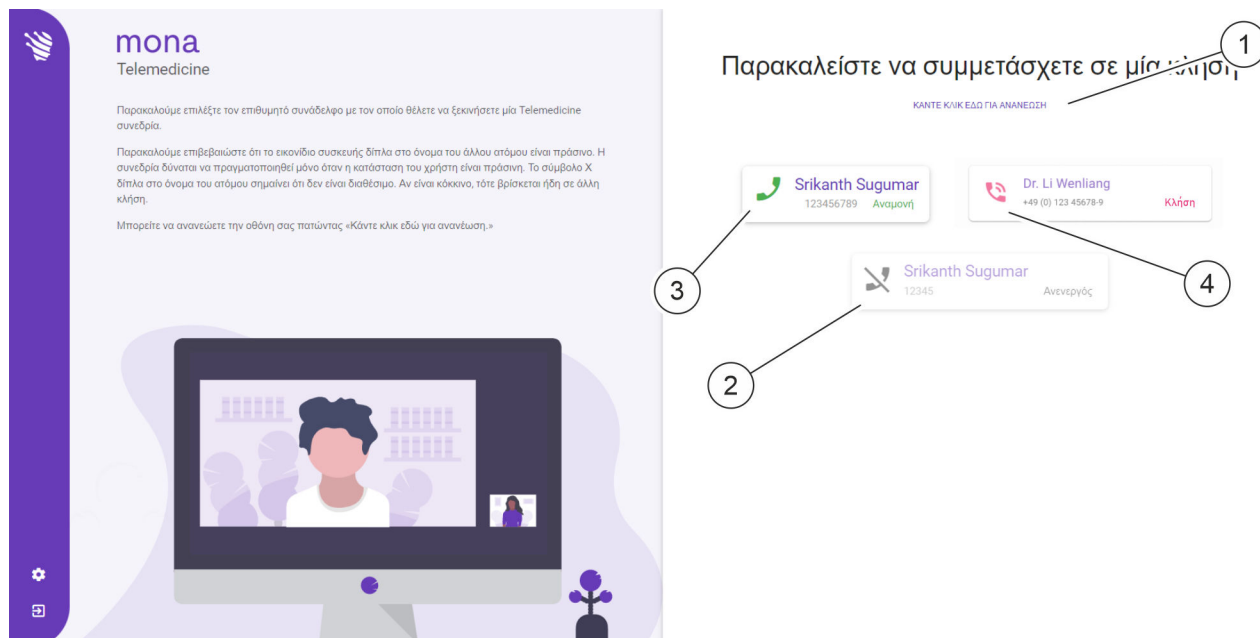
Ο χρήστης πρέπει να διασφαλίζει ότι στο πρόγραμμα περιήγησης ιστού δεν έχουν εγκατασταθεί πρόσθετα (plug-ins) που θέτουν σε κίνδυνο την ασφάλεια του προγράμματος περιήγησης ιστού. Ιδιαίτερη προσοχή πρέπει να δίνεται στην ανακατεύθυνση και προώθηση σε ιστότοπους, σε ενδιάμεσους διακομιστές μεσολάβησης και στην ενεργή πρόσβαση VPN.

Η λήψη στιγμιότυπων οθόνης (screenshots) ή η εγγραφή βίντεο κατά τη διάρκεια μιας βιντεοδιάσκεψης απαγορεύεται αυστηρά. Τα ιδρύματα που χρησιμοποιούν το *Mona* είναι συνυπεύθυνα για τη διασφάλιση της τήρησης των νομικών απαιτήσεων και κανονισμών της χώρας στην οποία χρησιμοποιείται το λογισμικό.

2 Χρήση της διεπαφής ιστού για την τηλεϊατρική Mona

Προσωπικό:

■ Ειδικό ιατρικό προσωπικό



Απεικ. 1: Διαχείριση βιντεοκλήσης στο πρόγραμμα περιήγησης ιστού

Αρ. θέσης	Σημασία
1	Εκ νέου ερώτημα για διαθέσιμες βιντεοκλήσεις
2	Απών συμμετέχων
3	Καλών συμμετέχων
4	Συμμετέχων στη συνομιλία

Το σύστημα *Mona* διαθέτει μια λειτουργία τηλεϊατρικής, με τη βοήθεια της οποίας ένας χρήστης μπορεί να ξεκινήσει μια βιντεοδιάσκεψη από ένα τερματικό *Mona* και να συμβουλευτεί έναν εξωτερικό ιατρό ή έναν ειδικό για να ανταλλάξει μαζί του απόψεις και πληροφορίες κατά τη διάρκεια της θεραπείας ενός ασθενή. Στη βιντεοδιάσκεψη, οι πληροφορίες μπορούν να κοινοποιηθούν και να συζητηθούν τηλεφωνικά και μέσω βίντεο με τον απομακρυσμένο χρήστη ενώ παράλληλα μεταδίδονται οι αντίστοιχες προβολές μέσω του συστήματος *Mona*.

Ένας απομακρυσμένος χρήστης μπορεί να συμμετέχει σε μια βιντεοδιάσκεψη μέσω του συστήματος *Mona* μέσω ενός προγράμματος περιήγησης ιστού σε έναν κλασικό υπολογιστή. Για να αποκτήσετε πρόσβαση στον ιστό, πρέπει να ζητήσετε προσωπική πρόσβαση από το τμήμα υποστήριξης της Clinomic (support@clinomic.ai). Στη συνέχεια, ο απομακρυσμένος χρήστης λαμβάνει τα προσωπικά του δεδομένα πρόσβασης μέσω e-mail, τα οποία μπορεί να χρησιμοποιήσει για να συνδεθεί στο πρόγραμμα περιήγησης ιστού.






Μετά την πρώτη σύνδεση, ο απομακρυσμένος χρήστης πρέπει πρώτα να ορίσει έναν προσωπικό κωδικό πρόσβασης για να αποκτήσει πρόσβαση στα νοσοκομεία που του επιτρέπεται.

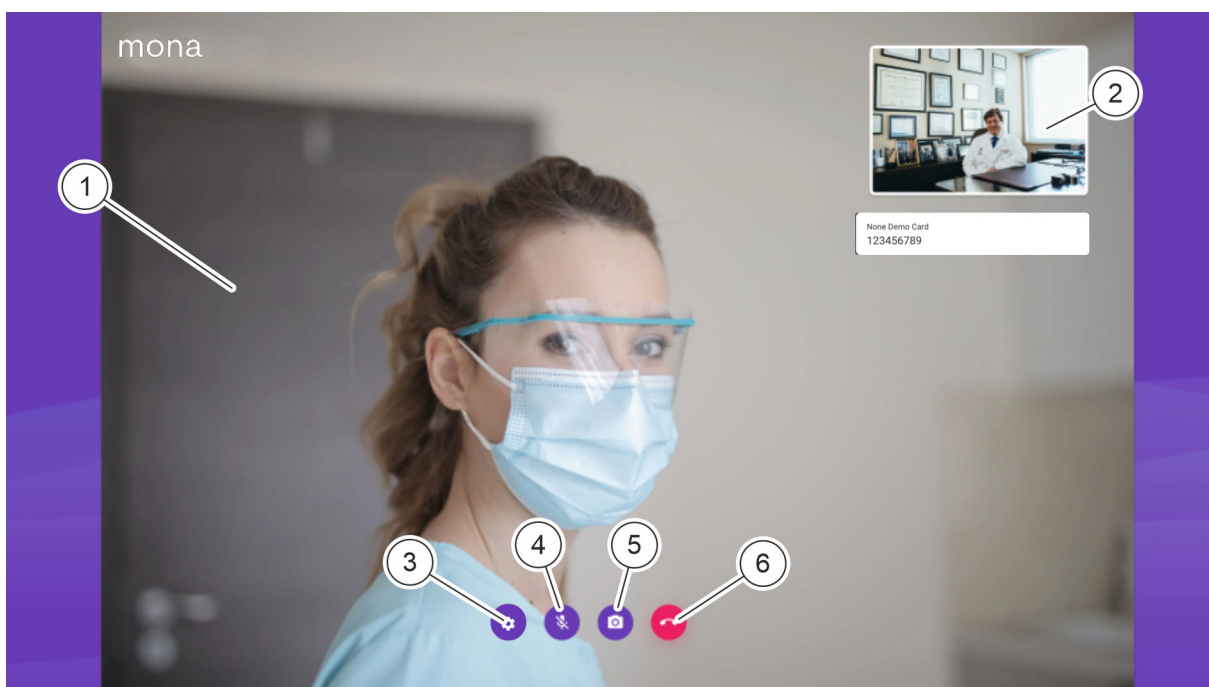
Στο πρόγραμμα περιήγησης ιστού, ο απομακρυσμένος χρήστης μπορεί να δει τα νοσοκομεία στα οποία του επιτρέπεται να έχει προσωπική πρόσβαση και τις εικονικές αίθουσες συσκέψεων που είναι διαθέσιμες στο εκάστοτε νοσοκομείο με τους εκάστοτε υπεύθυνους επικοινωνίας (Απεικ. 1) και να συμμετάσχει σε μια βιντεοκλήση.



Οι βιντεοδιασκέψεις μπορούν να πραγματοποιούνται μόνο με έναν υπεύθυνο επικοινωνίας κάθε φορά.

Μπορείτε να αναζητήσετε ξανά τη λίστα των διαθέσιμων υπεύθυνων επικοινωνίας ενός νοσοκομείου (Απεικ. 1/1).


- Οι συμμετέχοντες που αναμένουν απάντηση της κλήσης επισημαίνονται με το εικονίδιο  (Απεικ. 1/3). Με το πάτημα του εικονιδίου γίνεται αποδεκτή η βιντεοκλήση.
- Οι απόντες συμμετέχοντες επισημαίνονται με το εικονίδιο  (Απεικ. 1/2). Δεν είναι δυνατή η πραγματοποίηση κλήσης προς αυτούς τους συμμετέχοντες.
- Οι συμμετέχοντες που βρίσκονται ήδη σε μια βιντεοδιάσκεψη επισημαίνονται με το εικονίδιο  (Απεικ. 1/4). Δεν είναι δυνατή η πραγματοποίηση κλήσης προς αυτούς τους συμμετέχοντες.





Απεικ. 2: Εμφάνιση βιντεοκλήσης στο πρόγραμμα περιήγησης ιστού


Αρ. θέσης	Σημασία
1	Εικόνα βίντεο χρήστη συστήματος <i>Mona</i>
2	Δική σας εικόνα βίντεο (απομακρυσμένος χρήστης)
3	Ρυθμίσεις για μικρόφωνο και κάμερα
4	Ενεργοποίηση και απενεργοποίηση του ήχου σας
5	Ενεργοποίηση και απενεργοποίηση της δικής σας εικόνας βίντεο
6	Τερματισμός βιντεοκλήσης

Στη βιντεοκλήση, ο χρήστης του συστήματος *Mona* που καλεί εμφανίζεται με μια μεγάλη εικόνα (Απεικ. 2/1). Η δική σας εικόνα βίντεο εμφανίζεται σε σμίκρυνση (Απεικ. 2/2).

Η κάμερα και το μικρόφωνο του απομακρυσμένου χρήστη μπορούν να ρυθμιστούν μέσω του εικονιδίου  (Απεικ. 2/3).

Η δική σας μετάδοση ήχου μπορεί να ενεργοποιηθεί και να απενεργοποιηθεί μέσω του εικονιδίου  (Απεικ. 2/4).

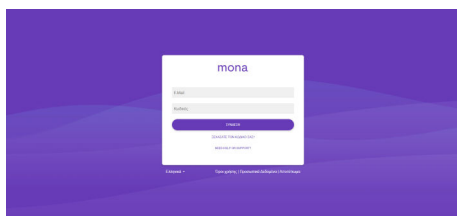
Η δική σας μετάδοση βίντεο μπορεί να ενεργοποιηθεί και να απενεργοποιηθεί μέσω του εικονιδίου  (Απεικ. 2/5).

Η βιντεοκλήση μπορεί να τερματιστεί μέσω του εικονιδίου  (Απεικ. 2/6).

Προϋποθέσεις:

- Ο απομακρυσμένος χρήστης διαθέτει υπολογιστή με πρόσβαση στο διαδίκτυο.
- Ο υπολογιστής του απομακρυσμένου χρήστη διαθέτει συσκευή ήχου για μετάδοση ήχου και βιντεοκάμερα για μετάδοση εικόνας.
- Η Clinicomic έχει ρυθμίσει την πρόσβαση για τον απομακρυσμένο χρήστη.
- Ο απομακρυσμένος χρήστης έχει ειδοποιηθεί από τον καλούντα για την επερχόμενη βιντεοκλήση.

Άνοιγμα πρόσβασης στον ιστό



Απεικ. 3: Σύνδεση στην πρόσβαση ιστού για το *Mona*

1. ➤ Δείτε τον σύνδεσμο από το email σε ένα πρόγραμμα περιήγησης ιστού.


⇒ Εμφανίζεται η οθόνη σύνδεσης.

Σύνδεση και αλλαγή κωδικού πρόσβασης

2.
 - Στο πεδίο εισαγωγής «Email», εισαγάγετε τη διεύθυνση e-mail στην οποία στάλθηκαν τα δεδομένα πρόσβασης Mona.
 - Στο πεδίο εισαγωγής «Κωδικός πρόσβασης», εισαγάγετε τον κωδικό πρόσβασης μίας χρήσης, που σας δόθηκε στο e-mail με τα δεδομένα πρόσβασης Mona.



Εάν έχει ήδη χρησιμοποιηθεί η πρόσβαση στον ιστό, πρέπει να εισαχθεί ο προσωπικός κωδικός πρόσβασης αντί για τον κωδικό πρόσβασης μίας χρήσης.

- ⇒ Ο καθορισμένος χρήστης συνδέεται στο σύστημα Mona. Εμφανίζεται η κύρια οθόνη της πρόσβασης στον ιστό  «Απάντηση βιντεοκλήσης» στη σελίδα 8.



Κατά την πρώτη σύνδεση στην πρόσβαση στον ιστό εμφανίζεται η οθόνη για την αλλαγή του κωδικού πρόσβασης.

Αλλαγή κωδικού πρόσβασης

Αλλαγή κωδικού πρόσβασης

Παλιός κωδικός πρόσβασης

Νέος κωδικός πρόσβασης

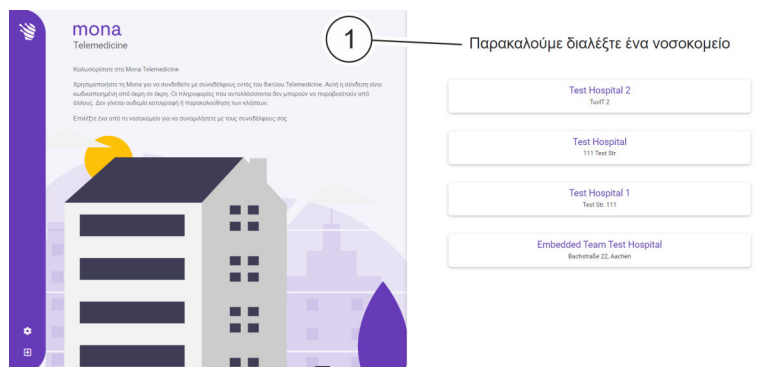
Επιβεβαίωση κωδικού πρόσβασης

ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ

Απεικ. 4: Αλλαγή κωδικού πρόσβασης

3.
 - ▶ Κατά την πρώτη σύνδεση πρέπει να δημιουργηθεί ένας προσωπικός κωδικός πρόσβασης στον ιστό.
 - Στο πεδίο εισαγωγής «Παλιός κωδικός πρόσβασης», εισαγάγετε τον κωδικό πρόσβασης μίας χρήσης, που σας δόθηκε στο e-mail με τα δεδομένα πρόσβασης Mona.
 - Στο πεδίο εισαγωγής «Νέος κωδικός πρόσβασης» εισαγάγετε έναν προσωπικό κωδικό πρόσβασης.
 - Στο πεδίο εισαγωγής «Επανάληψη κωδικού πρόσβασης», εισαγάγετε ακόμα μία φορά τον προσωπικό κωδικό πρόσβασης.
4.
 - ▶ Αποθηκεύστε τον νέο κωδικό πρόσβασης πατώντας «ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ».
 - ⇒ Ο κωδικός πρόσβασης μίας χρήσης δεν είναι πλέον έγκυρος. Η προσωπική πρόσβαση στον ιστό προστατεύεται με προσωπικό κωδικό πρόσβασης.

Απάντηση βιντεοκλήσης



Απεικ. 5: Κύρια οθόνη με πρόσβαση στον ιστό για τα διαθέσιμα νοσοκομεία

5. Στην κύρια οθόνη στο πεδίο «Επιλογή νοσοκομείου» επιλέξτε από τη λίστα (Απεικ. 5/1) το νοσοκομείο, στο οποίο εργάζεται ο συνομιλητής σας.



Εμφανίζονται μόνο τα νοσοκομεία, στα οποία το τμήμα μηχανοργάνωσης του αντίστοιχου νοσοκομείου έχει δώσει άδεια για επικοινωνία του απομακρυσμένου χρήστη με τους αντίστοιχους συνομιλητές.

⇒ Εμφανίζεται η οθόνη με τους διαθέσιμους υπεύθυνους επικοινωνίας στο επιλεγμένο νοσοκομείο.

6. Επιλέξτε τον υπεύθυνο επικοινωνίας, με τον οποίο έχετε προγραμματίσει μια συνομιλία.



Δίπλα στο όνομα του υπεύθυνου επικοινωνίας πρέπει να εμφανίζεται το εικονίδιο . Αν δεν συμβαίνει αυτό, περιμένετε λίγο και, αν χρειάζεται, επιβεβαιώστε ξανά το ραντεβού με τον υπεύθυνο επικοινωνίας είτε τηλεφωνικά είτε μέσω e-mail.

⇒ Η μετάδοση βίντεο ξεκινάει.

Ενεργοποίηση και απενεργοποίηση εικόνας και ήχου

7. Για τη μετάδοση του δικού σας ήχου, πατήστε το εικονίδιο

Για τη μετάδοση του δικού σας βίντεο, πατήστε το εικονίδιο

⇒ Το σήμα ήχου και βίντεο μεταδίδεται στον απομακρυσμένο χρήστη.

Τερματισμός ή μεταφορά βιντεοκλήσης

8. Για να τερματίσετε μια βιντεοκλήση σε εξέλιξη, πατήστε το εικονίδιο

⇒ Η βιντεοκλήση τερματίζεται.

3 Ευρετήριο

A

Ανταλλαγή εμπειρογνομόνων 4

B

Βιντεοδιάσκεψη 4

K

Κωδικός πρόσβασης 3

Π

Προστασία δεδομένων 3

T

Τηλε-εξέταση 4

Τηλεδιάγνωση 4

Τηλεϊατρική 4